


Avaluació i anàlisi dels programes d'intercanvi de la UAB a partir de fonts estadístiques

Alba Jimenez Puyals – Rubén Cazorla Hernández
Supervisat per Agustí Bosch

Introducció

Els programes d'intercanvi permet a l'alumnat universitari cursar un període dels seus estudis en una regió o país estranger. En aquesta experiència, es viuen una sèrie de factors els quals s'analitzaran a través dels següents objectius plantejats:

- Objectiu 1:** realitzar una anàlisi univariant dels diversos factors recollits per les enquestes.
- Objectiu 2:** identificar quins factors influeixen en la satisfacció de l'experiència.



Metodologia

- Objectes d'anàlisi:** resultats d'enquestes dels programes SICUE, UAB Exchange Programme i Erasmus+.
- Mostra:** 800 estudiants.
- Mètode:** anàlisi estadística descriptiva i ajustament d'un model estadístic automàtic que identifica els factors més rellevants de la satisfacció de l'alumnat.
- Programari:** Excel, Overleaf i RStudio.

Resultats

- Anàlisi descriptiva:** les enquestes avaluen els factors de l'experiència de l'alumnat, des de la gestió inicial fins al retorn del viatge. Es plantegen preguntes adients a cada tipus de programa, amb un sistema de valoracions semblants. S'avaluen factors com l'evolució en el domini de l'idioma, el grau d'integració, entre d'altres. Finalment, s'avalua el grau de satisfacció de l'experiència, element principal d'aquesta anàlisi:
- Millores en els programes:** s'avalua mitjançant preguntes obertes de quines millores aplicaria l'alumnat als programes d'intercanvis de la UAB. Les principals propostes són les següents:



Erasmus+: 95% satisfacció positiva

SICUE: 92% satisfacció positiva

UAB Exchange Programme: 95% satisfacció positiva



Cap millora 53%

La meitat dels estudiants no proposen millores pels programes de la UAB.



Informació 16%

Troben una manca d'informació oferida per la universitat.



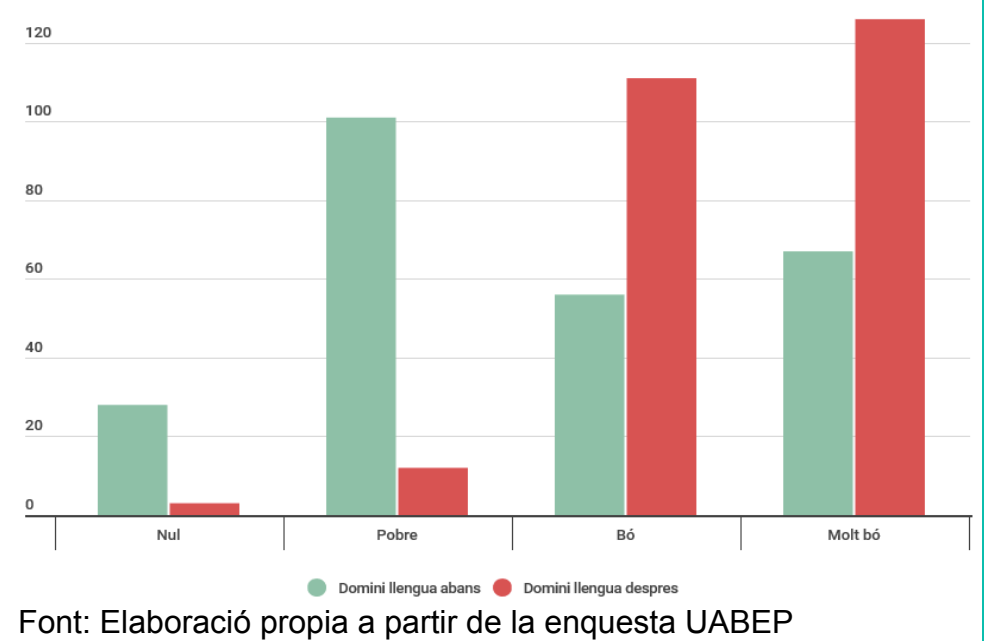
Comunicació 11%

Posen de manifest la pobra comunicació entre institucions universitàries.



Gestió 7%

Manca d'agilitat en les gestions o excès de documents administratius requerids.



Factors d'àmbit acadèmic relacionats amb la satisfacció		
Factor	Resposta	Estimació
Suport de la UAB	D'1 fins a 5	0.248
Suport de la institució de destí	D'1 fins a 5	0.375
Material dels cursos	D'1 fins a 5	0.479
Domini de la llengua al tornar	Molt bo	0.797
Rebre crèdits d'idiomes	Sí	0.49
Durada estada	Massa curt Massa llarg	0.566 -8.9

Factors personals relacionats amb la satisfacció		
Variable	Resposta	Estimació
Aportació acadèmica	D'1 fins a 5	0.457
Ajuda en la carrera	D'1 fins a 5	0.581
Integració	D'1 fins a 5	0.576
Maduresa	D'1 fins a 5	0.483
Treballar a l'estranger	Sí	1.587

- Factors influents en la satisfacció:** els models estadístics automàtics realitzen contrastos entre diferents models possibles i seleccionen les variables amb més influència sobre la satisfacció. Per avaluar amb millor precisió, s'ha fet una distinció entre factors explicatius d'àmbit acadèmic i factors d'àmbit personal.
- Suport institucional i materials del curs**
L'experiència és més satisfactòria si l'alumnat ha rebut recolzament de les institucions i els recursos educatius han sigut de bona qualitat.
- Millora de l'idioma i obtenció de crèdits**
L'experiència és més satisfactòria si l'alumnat considera que ha tingut una millora de l'idioma i ha rebut crèdits relacionats amb l'estudi d'aquest.
- Durada de l'estada**
L'experiència és més satisfactòria si l'alumnat ha considerat adequada la durada del període o si se li ha fet massa curta.
- Aportació acadèmica i ajuda a la carrera**
L'experiència és més satisfactòria si l'alumnat considera que l'estada li ha aportat coneixements acadèmics tant a nivell personal com a nivell laboral.
- Integració**
L'experiència és més satisfactòria si l'alumnat s'ha sentit integrat amb el conjunt d'estudiants de la institució de destí i dins la institució mateixa.
- Maduresa**
L'experiència és més satisfactòria si l'alumnat considera que l'estada ha suposat una aportació significativa al seu desenvolupament personal.
- Treballar a l'estranger**
L'experiència és més satisfactòria si l'alumnat considera que l'estada li ha donat confiança per marxar a treballar a un país estranger.

Conclusions

- ★ La satisfacció amb els programes de mobilitat és excel·lent.
- ★ El suport de les institucions, la millora de l'idioma i el sentiment d'integració són els factors principals que permeten a l'alumnat gaudir més de l'experiència.
- ★ Finalment, tot i que la meitat de l'alumnat no faria cap millora, l'altra meitat aplicaria millores en la gestió i la comunicació amb els estudiants.

Noves vies d'investigació

- ➔ Aquesta metodologia estadística s'hauria d'aplicar amb enquestes futures per tal de perfilar i millorar els models d'anàlisi. Com més dades hi hagi, millor es podrà identificar quins factors són determinants de la satisfacció.
- ➔ Aquests models avaluen les dades dels estudiants que viatgen de la UAB a una altra institució. Es pot aplicar la mateixa metodologia per a avaluar als estudiants que vénen d'una altra institució estrangera a la UAB.
- ➔ Les millores recollides per les preguntes obertes permeten realitzar estudis qualitatius en profunditat sobre els problemes que podria millorar la UAB i com afecten a l'experiència de l'alumnat.

Referències

- Alfranseder, E., Fellinger, J. and Taivere, M. (2011). *E-Value-ate Your Exchange: Research Report of the ESNSurvey 2010*. [online] Brussels: Erasmus Student Network (ESN). Available at: https://issuu.com/esnint/docs/esnsurvey2010_final.
- Iriondo, I. (2017). *Evaluación del impacto de la movilidad Erasmus en los salarios y el empleo de los recién titulados en España*. Pozuelo de Alarcón: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales Campus de Somosaguas, Universidad Complutense de Madrid, p.1.